



## Instrukcja do programu CounterView – Admin

SSK-CNVADM01.04.xx-PL-IOB01.0609-LUPA



Copyright © Meco System sp. z o.o.

Kraków 2009

## Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Opis programu.....	3
Filia główna.....	4
Filia lokalna.....	5
Informacje o sklepie.....	6
Opcje wysyłania.....	10
Serwer FTP.....	12
Serwer SMTP.....	13
E-maile.....	14
SOT.....	15
Pasek menu.....	17
Menu Plik.....	17
Menu Język.....	18
Menu Pomoc.....	18

# Wprowadzenie

Aplikacja CounterView – Admin służy do tworzenia elektronicznych wizytówek. Są one niezbędne do poprawnego działania pozostałych programów z pakietu (Utility i Presenter). Pozwalają ustalić źródło danych i określają miejsca, w które informacje zawarte w logach zostaną przesłane.

## Opis programu

Aplikacja CounterView – Admin składa się z pięciu zakładek podstawowych:

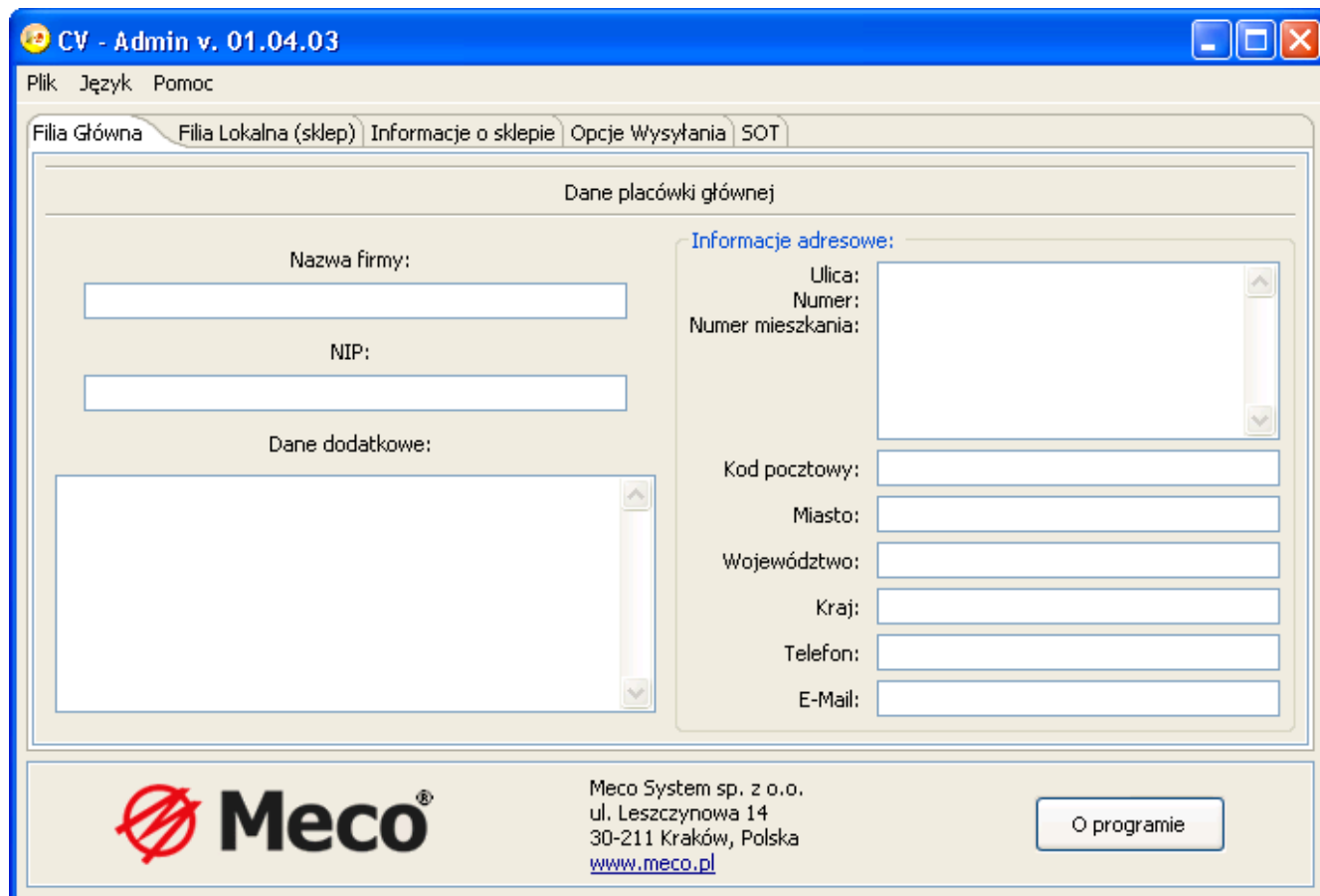
- Filia główna
- Filia lokalna (sklep)
- Informacje o sklepie
- Opcje wysyłania
- SOT

oraz trzech zakładek dodatkowych których obecność zależna jest od ustawień programu:

- Serwer FTP
- Serwer SMTP
- E-maile

Wypełniając kolejno wszystkie, definiujemy poprawną i użyteczną dla pozostałych programów serii CounterView wizytówkę.

## Filia główna



Ta zakładka pozwala określić dane głównego oddziału firmy. Zdefiniować należy nazwę firmy, NIP i jej adres. Pole „Dane dodatkowe” pozwala na wprowadzenie informacji, których nie ujęto w formularzu „Informacje adresowe” (np. numeru fax).

UWAGA: Ta zakładka, jak i następna, stanowią część czysto informacyjną wizytówki, jednak zaleca się, by wszystkie dane wprowadzić szczegółowo i poprawnie (zostaną one zapamiętane przez aplikację dla ułatwienia pracy), ponieważ usprawni to identyfikację i pozwoli uniknąć problemów, np. z czytelnością e-maili czy też lokalizacją folderów z logami.

## Filia lokalna

CV - Admin v. 01.04.03

Plik Język Pomoc

Filia Główna Filia Lokalna (sklep) Informacje o sklepie Opcje Wysyłania SOT

**Dane lokalizacyjne**

Alias:

Nazwa firmy:

Dane dodatkowe:

Informacje adresowe:

Ulica:

Numer:

Numer mieszkania:

Kod pocztowy:


Miasto:

Województwo:

Kraj:

Telefon:

E-Mail:

 **Meco**<sup>®</sup>

Meco System sp. z o.o.  
ul. Leszczynowa 14  
30-211 Kraków, Polska  
[www.meco.pl](http://www.meco.pl)

O programie

W tej zakładce określone są dane dotyczące placówki lokalnej – źródła statystyk generowanych przez liczniki i bramki. Pozwoli to na prostą i precyzyjną jej identyfikację.

Można określić kraj i miasto, w którym znajduje się dana placówka, nadać jej alias, sprecyzować dokładny adres i według uznania informacje dodatkowe.

Alias stanowi równocześnie nazwę folderu, w którym zapisywane będą pliki z logami, należy więc wystrzegać się znaków specjalnych, polskich znaków diaktrycznych czy białych znaków w nazwie (spacji, tabulatorów). Wbudowany w aplikację walidator dopilnuje, by nie zaszła pomyłka i wyświetli czerwone tło w rubryce gdy tak się stanie.

Wszystkie zdefiniowane tutaj dane będą dołączane do wiadomości wysyłanych przez internet i logów interpretowanych w CounterView – Presenter.

## Informacje o sklepie

CV - Admin v. 01.04.03

Plik Język Pomoc

Filia Główna Filia Lokalna (sklep) Informacje o sklepie Opcje Wysyłania SOT

Dane o sklepie

Podstawowe informacje o sklepie

Powierzchnia sklepu [m2]: 0

Ilość wejść: 1


Lista wejść

Lista urządzeń

Należy podać powierzchnię sklepu, ilość wejść obsługiwanych przez system, jak również zdefiniować te wejścia oraz urządzenia, które je obsługują.

Aby zdefiniować urządzenia wybierz "Lista urządzeń".

Aby zdefiniować wejścia wybierz "Lista wejść".

 **Meco**<sup>®</sup>

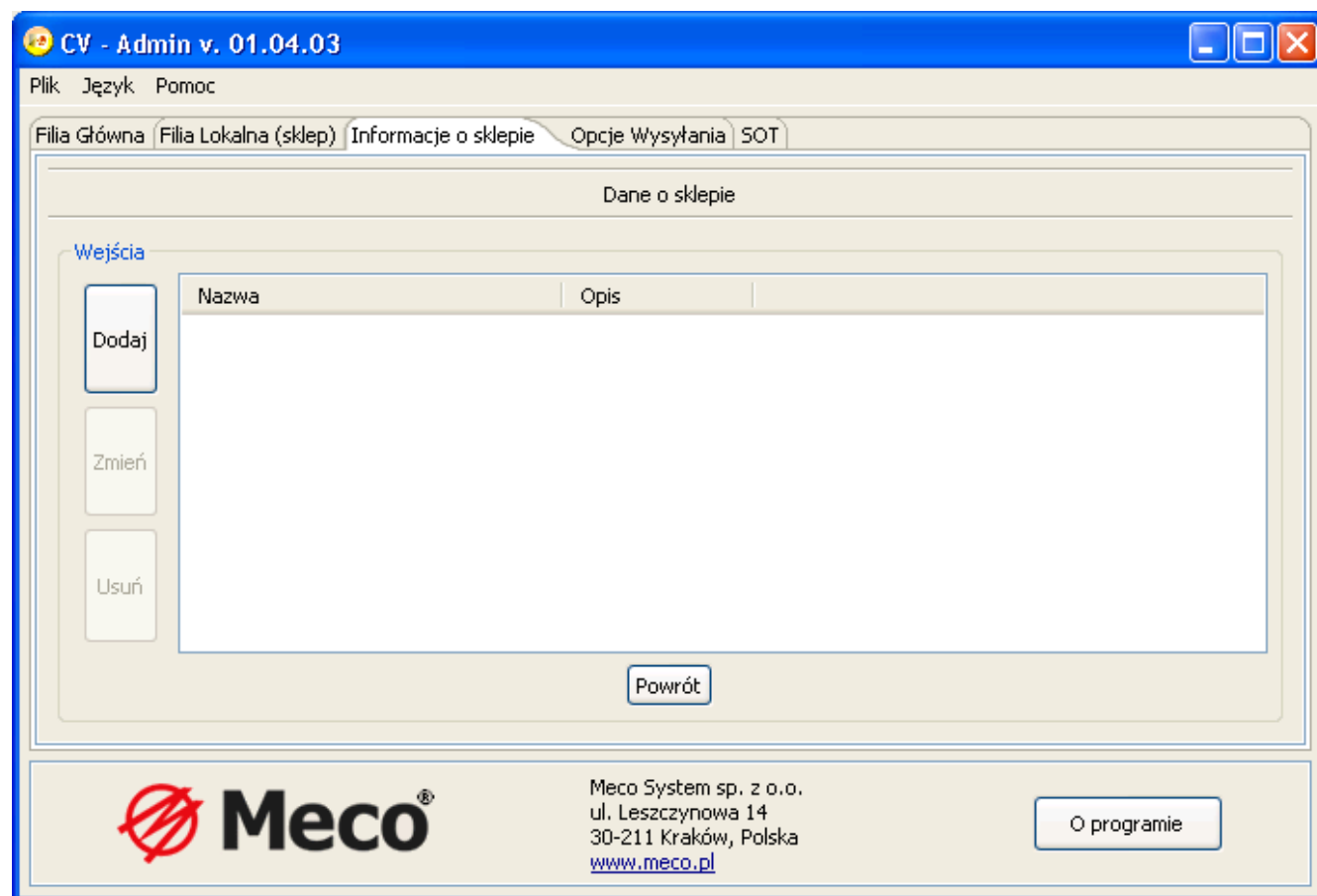
Meco System sp. z o.o.  
ul. Leszczynowa 14  
30-211 Kraków, Polska  
[www.meco.pl](http://www.meco.pl)

O programie

Ta zakładka została wprowadzona po to, aby można było dokładniej określić konfigurację systemu w danej placówce lokalnej. Ma to istotnie znaczenie w przypadku, gdy w placówce występuje więcej niż jedno przejście. Dane zawarte w tej zakładce umożliwiają właściwe generowanie zdarzeń w programie CounterView – Utility oraz są wykorzystywane do tworzenia statystyk w programie CounterView – Presenter.

UWAGA: Ta część wizytówki jest istotna dla poprawnego wyświetlania danych w programie CounterView – Presenter. Zaleca się, aby tą część wizytówki wypełnić poprawnie.

Aby określić listę wejść należy najpierw przypisać odpowiednie urządzenia do odpowiednich przejść:



Adresy i typy poszczególnych urządzeń można odczytać w programie CounterView – Utility w zakładce „MeConfig Remote”. W polu „Opis” można zanotować dodatkowe informacje, które ułatwią identyfikację danego urządzenia. Po dodaniu wszystkich urządzeń do listy można rozpocząć definiowanie przejść i przypisać im odpowiednie urządzenia:

CV - Admin v. 01.04.03

Plik Język Pomoc

Filia Główna Filia Lokalna (sklep) Informacje o sklepie Opcje Wysyłania SOT

Dane o sklepie

**Wejścia**

Nazwa:

Opis:

zapisz anuluj

**Urządzenia**

Zdefiniowane urządzenia

Adres	Typ	Opis
-------	-----	------

Przypisane urządzenia

Adres	Typ	Opis
-------	-----	------

Meco System sp. z o.o.  
ul. Leszczynowa 14  
30-211 Kraków, Polska  
[www.meco.pl](http://www.meco.pl)

O programie



W przypadku konwertera, który jest urządzeniem wspólnym dla wszystkich przejść, należy go przypisać do przejścia najbliżej usytuowanego. Po utworzeniu listy wejść możemy w przyszłości bez problemu ją edytować lub dodawać nowe wejścia:

The screenshot shows a Windows-style application window titled "CV - Admin v. 01.04.03". The menu bar includes "Plik", "Język", and "Pomoc". The main menu has tabs: "Filia Główna", "Filia Lokalna (sklep)", "Informacje o sklepie", "Opcje Wysyłania", and "SOT". The "Informacje o sklepie" tab is active, displaying the "Dane o sklepie" section.

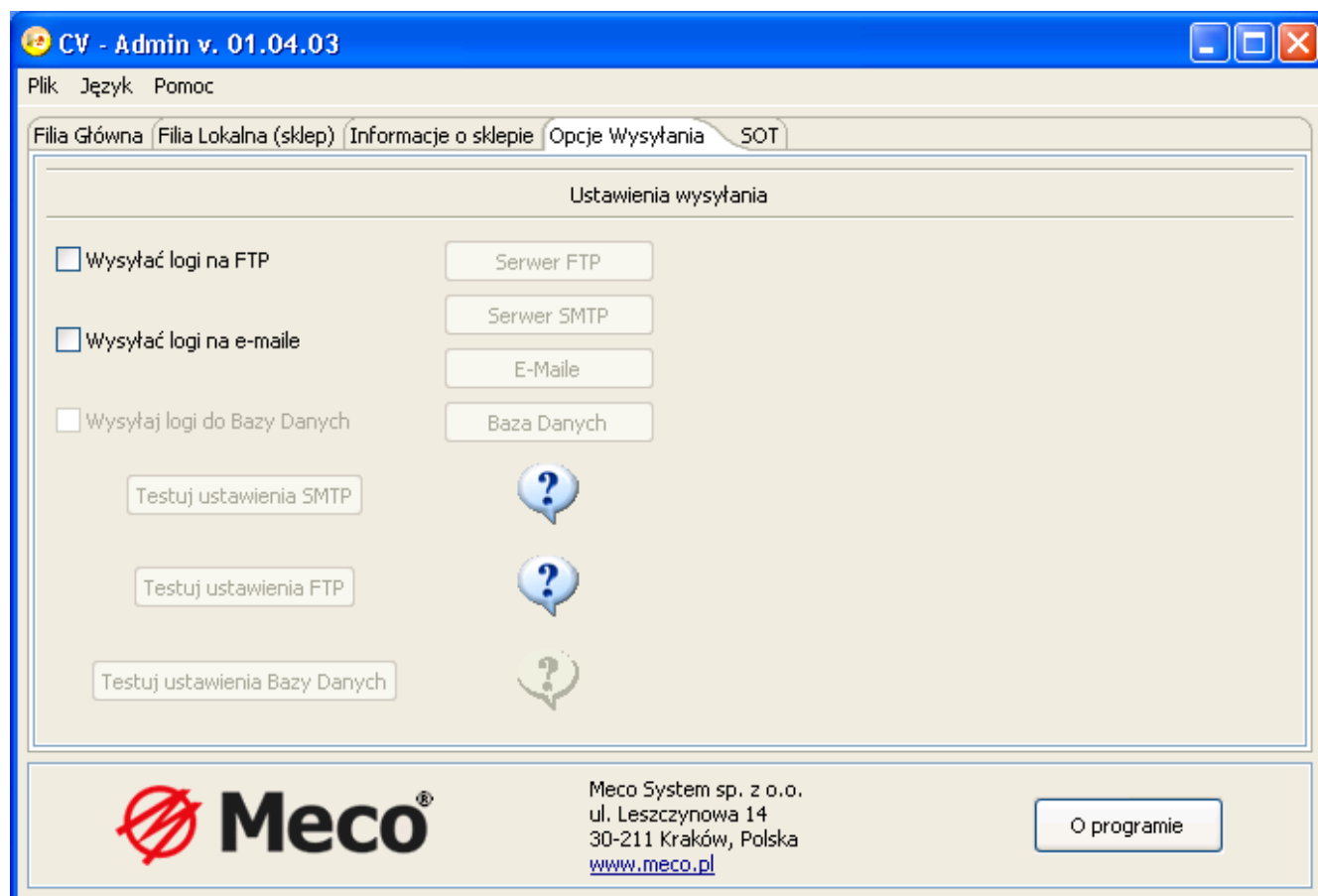
Under "Dane o sklepie", there is a sub-section "Urządzenia". It contains three input fields: "Adres:" with a numeric spinner set to "0", "Typ:" with a dropdown menu set to "Nieznany", and "Opis:" with a text area. To the right of these fields are three buttons: "Dodaj", "Zmień", and "Usuń". Below these buttons is a "Powrót" button.

To the right of the input fields is a table with the following structure:

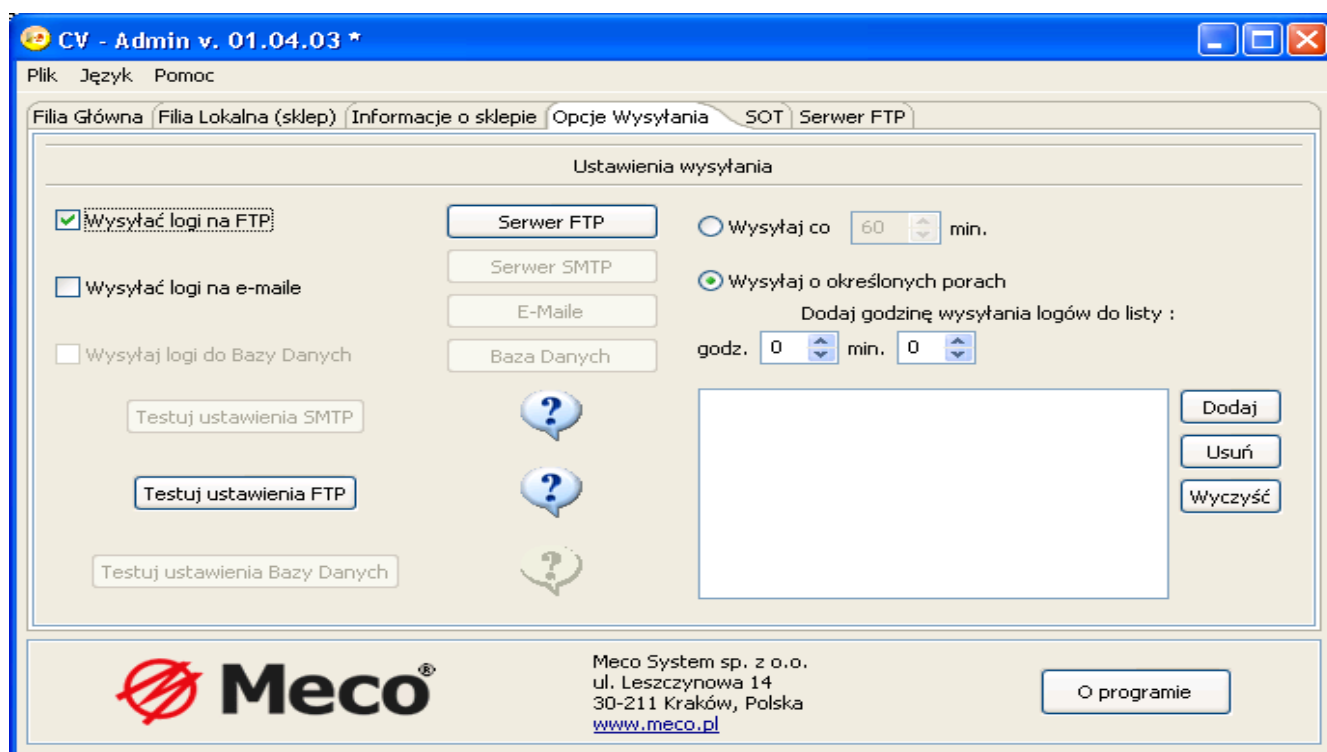
Adres	Typ	Opis
-------	-----	------

The footer of the application contains the Meco logo (a red circle with a diagonal line) and the text "Meco System sp. z o.o. ul. Leszczynowa 14 30-211 Kraków, Polska [www.meco.pl](http://www.meco.pl)". There is also a button labeled "O programie".

## Opcje wysyłania



Zakładka umożliwia określenie czy i w jaki sposób będą wysyłane pliki z logami. Do dyspozycji mamy opcje wysyłania z wykorzystaniem serwera FTP lub przy użyciu adresów e-mail. Dodatkowo można ustalić godziny wysyłania wiadomości lub ustalić interwał czasowy wysyłania, co ułatwia automatyzację działania pakietu. Jeśli komputer, na którym działa CounterView – Utility, jest podłączony do internetu, aplikacja sama roześle logi. Informacje na temat sposobu i czasów wysyłania są wspólne dla wysyłania logów mailem, jak i na serwer FTP. Po zaznaczeniu „ptaszka” przy jednej z opcji lub obu naraz, u góry okna pojawią się dodatkowe zakładki i przyciski skojarzone z opcją staną się aktywne.



Po zdefiniowaniu sposobu i czasów wysyłania plików z logami za pomocą odpowiednio aktywnych przycisków skojarzonych z opcją przechodzimy do konfiguracji np.: serwera FTP.

## Serwer FTP

CV - Admin v. 01.04.03 \*

Plik Język Pomoc

Filia Główna Filia Lokalna (sklep) Informacje o sklepie Opcje Wysłania SOT Serwer FTP

Konfiguracja serwera FTP

Adres serwera FTP

Użytkownik

Login

Hasło


Lokacja folderu z logami na serwerze

Testuj ustawienia FTP

Opcje Wysłania

Należy podać adres serwera FTP, na który wysyłane będą pliki z logami. Jeśli serwer nasłuchuje na niestandardowym porcie (innym niż 21), należy podać go po ":" (np. ftp.myserver.pl:56).

Hasło i nazwa użytkownika wymagane są do nawiązania połączenia. Należy także podać względną ścieżkę dostępu do katalogu, w którym mają znajdować się logi (np. /user/logs123/). To w nim utworzony zostanie katalog o tej samej nazwie, co podany alias filii lokalnej i w nim przechowywane będą wysłane logi.

 Meco System sp. z o.o.  
ul. Leszczynowa 14  
30-211 Kraków, Polska  
[www.meco.pl](http://www.meco.pl)

O programie

W przypadku potrzeby przechowywania plików z logami na serwerze ftp, należy wypełnić konfigurację udostępnioną przez tę zakładkę.

Tutaj zdefiniować należy opcje serwera FTP. Numer portu jeśli jest on inny niż standardowy 21 podaje się po „:”. Nazwa użytkownika i hasło potrzebne są do poprawnego zalogowania. Wymagana jest również lokalizacja folderu, w którym przechowywane będą pliki z logami. Istotne jest, aby była to ścieżka absolutna (jak podana w przykładzie – katalogi użytkowników najczęściej znajdują się w folderze „home”). W podanej lokalizacji zostanie utworzony katalog odpowiadający nazwą wybranemu dla placówki lokalnej aliasowi (bądź w przypadku, gdy nie został on podany w katalogu domyślnym – „LOG”).

Do weryfikacji połączenia z serwerem służy przycisk „Testuj ustawienia FTP”. Jeżeli komputer posiada połączenie z internetem, aplikacja spróbuje zalogować wskazanego użytkownika na serwerze FTP. W przypadku niepowodzenia program spróbuje wskazać, co mogło być tego powodem, wyświetlając odpowiedni komunikat.

## Serwer SMTP

CV - Admin v. 01.04.03 \*

Plik Język Pomoc

Filia Główna Filia Lokalna (sklep) Informacje o sklepie Opcje Wysłania SOT Serwer SMTP E-Maile

Konfiguracja serwera SMTP

Adres serwera SMTP

Użytkownik

Login Domena

☒ Wymaga autoryzacji?


Hasło serwera

Testuj ustawienia SMTP

Opcje Wysłania

Należy podać adres serwera SMTP, z którego wysyłane będą pliki z logami. Jeśli serwer nasłuchuje na niestandardowym porcie (innym niż 25), należy podać go po ":" (np. smtp.mail.pl:56).

Jeżeli serwer nie wymaga autoryzacji (PLAIN) należy odznaczyć tę opcję. Nie będzie wówczas wymagane hasło.

 Meco®

Meco System sp. z o.o.  
ul. Leszczynowa 14  
30-211 Kraków, Polska  
[www.meco.pl](http://www.meco.pl)

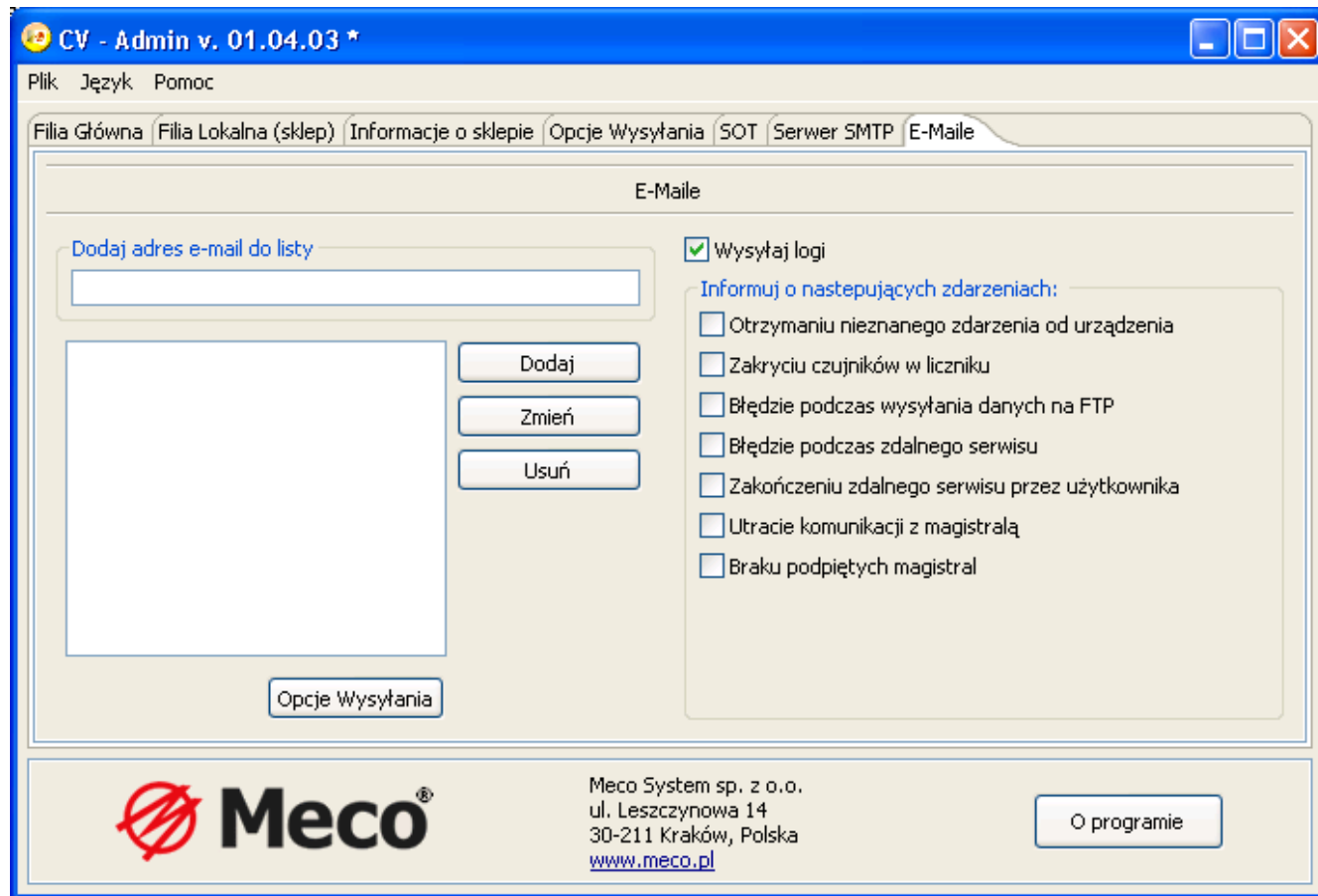
O programie

Tutaj zdefiniować należy opcje serwera SMTP, z którego wysyłane będą pliki z logami. Adres serwera należy zdefiniować podobnie jak w przypadku serwera FTP, podając po dwukropku („:”) dokładny port, na którym nasłuchuje, jeżeli jest on niestandardowy (inny niż 25).

Większość serwerów wymaga autoryzacji, dlatego też określić należy nazwę użytkownika i hasło logowania. Jeżeli weryfikacja tych danych nie jest wymagana (autoryzacja PLAIN) można odznaczyć opcję „Wymaga autoryzacji”. Wówczas potrzebna będzie jedynie nazwa użytkownika, do określenia nadawcy wiadomości. Zaleca się, by dla potrzeb aplikacji założyć nowe konto pocztowe.

Dane wprowadzone w tej części można zweryfikować korzystając z opcji „Testuj ustawienia SMTP”. Spowoduje to próbę zalogowania się na wyszczególniony serwer i wysłania stamtąd wiadomości na podany adres (domyślnie pierwszy z adresów podanych na liście docelowej), w której treści znajdą się informacje o filii głównej i placówce, wpisane wcześniej. Jeżeli test nie powiedzie się na którymś z etapów, program poinformuje o tym i postara się wskazać, w czym tkwi problem. Nieprzetestowaną wizytówkę także da się zapisać (wizytówki można generować np. nie będąc podłączonym do sieci). Zostanie to jednak poprzedzone stosownym komunikatem.

## E-maile



Zakładka E-maile pozwala na ustalenie listy adresów e-mail, na które będą trafiać docelowo pliki z logami oraz jakie informacje dodatkowe mają się w nich zawierać. Aby w ogóle doszło do wysłania logów przez aplikację na zdefiniowane adresy e-mail, musi zostać zaznaczona opcja „Wysyłaj logi”.

## SOT

Zakładka SOT pozwala na zarejestrowanie danej placówki lokalnej w Systemie Obsługi Technicznej umożliwiającym przeprowadzenie zdalnego serwisu SSK. W tym celu należy upewnić się że komputer posiada połączenie z internetem i za pośrednictwem odnośnika „zarejestruj się” (niebieski kolor) przejść na stronę z formularzem rejestracyjnym i postępować zgodnie z procesem rejestracyjnym. Dane wprowadzane do formularza rejestracyjnego powinny być możliwie najbardziej zgodne z tymi które zostały wprowadzone do wizytówki w zakładce „Filia Główna”, przy czym w przypadku nieznacznych rozbieżności danych, system i tak będzie poprawnie funkcjonował. Następnie po założeniu i aktywacji konta korzystamy z opcji „Dodaj placówkę” i wypełniamy formularz dotyczący danej placówki czyli dane jakie wprowadziliśmy do zakładki „Filia Lokalna (sklep)”. Po dodaniu placówki otrzymuje indywidualny numer seryjny, który następnie musimy przypisać programowi CounterView – Utility. W tym celu pojawi się prośba o zalogowanie do systemu, co umożliwi rejestrację również programu CounterView – Utility. Login i hasło wprowadzamy takie samo jak na stronie internetowej SOT.

The screenshot shows the 'CV - Admin v. 1.04.01' application window. The title bar indicates the file path: 'C:\Program Files\Meco System\CounterView\cards\sh...'. The menu bar includes 'Plik', 'Język', and 'Pomoc'. The tab bar at the top has five tabs: 'Filia Główna', 'Filia Lokalna (sklep)', 'Informacje o sklepie', 'Opcje Wysyłania', and 'SOT'. The 'SOT' tab is active, displaying a login form titled 'Logowanie na serwer'. Below the title, a message states: 'Zalogowanie umożliwi dodanie Twojej aplikacji CounterView Utility do zdalnego Serwisu Obsługi Technicznej.' The form contains two input fields: 'Login :' with the text 'uzytkownik' and 'Hasło :' with masked characters '.....'. A 'Zaloguj się' button is positioned below the password field. At the bottom of the window, there is a footer section. On the left is the 'Meco' logo. In the center, the text reads: 'Meco System sp. z o.o. ul. Leszczynowa 14 30-211 Kraków, Polska [www.meco.pl](http://www.meco.pl)'. On the right is a button labeled 'O programie'.

Całe postępowanie należy powtarzać dla każdej placówki lokalnej z osobna. Po wprowadzeniu prawidłowego numeru i zapisaniu wizytówki, w programie CounterView – Utility w zakładce „MeConfig Remote” pojawi się dodatkowy przycisk „Rozpocznij serwis” potwierdzający prawidłową rejestrację w systemie zdalnego serwisu.



## **Pasek menu**

Dostępne menu:

- Plik
- Język
- Pomoc

### **Menu Plik**

- Nowa

Tworzy nową wizytówkę. Dla ułatwienia zeruje tylko dane dotyczące placówki lokalnej (z uwagi na to, że najczęściej zmieniane są właśnie te informacje). W razie potrzeby wymazania wszystkich danych należy posłużyć się pozycją „Wyczyść”.

- Otwórz

Pozwala wczytać wcześniej utworzoną wizytówkę (plik o rozszerzeniu .inf wygenerowany przez aplikację CounterView – Admin). W razie istnienia niezapisanych zmian w dotychczasowej wizytówce, program oczywiście poinformuje o możliwości ich zapisania.

- Zapisz

Zapisuje zmiany na aktualnie modyfikowanej kopii wizytówki. Zapisywane są także ustawienia programu (wybrany język, ścieżka dostępu do ostatnio stworzonej wizytówki, aby ta załadowała się wraz z ponownym włączeniem programu), jak i kopia zapasowa, która wczyta się w razie utracenia oryginalnej karty.

- Zapisz jako...

Zapisuje zmiany po wyspecyfikowaniu nowej nazwy wizytówki. Poza tym działa tak samo jak Zapisz.

- Wyczyść

Tworzy nowa wizytówkę czyszcząc wszystkie wypełnione pola.

- Zamknij

Kończy pracę programu. Dodatkowo zapisywane są wszelkie zmiany w konfiguracji i robiona jest kopia zapasowa wprowadzonych danych.

### **Menu Język**

Pozwala na zmianę języka. Na liście znajdują się wszystkie dostępne wersje językowe aplikacji oraz menadżer paczek językowych służący do pobierania dodatkowych plików językowych dostępnych na serwerze meco.

### **Menu Pomoc**

- Pomoc...

Wyświetla pomoc do programu.

- Info

Wyświetla panel z informacjami dotyczącymi aktualnej wersji aplikacji.